

ทำไมผู้บริหารต้องให้ความสำคัญกับการเลือกซื้อโปรแกรมบัญชี หรือ ซอฟต์แวร์ระบบบัญชี

โปรแกรมบัญชี ที่เลือกมาใช้ต้องคุ้มกับเงินที่ลงทุน

สิ่งที่สำคัญในการเลือกซื้อซอฟต์แวร์ราคาไม่ใช่ว่าประเด็นสำคัญที่สุด ซอฟต์แวร์ถูกอาจไม่คุ้มกับเงินที่ลงทุน ซอฟต์แวร์ราคาแพงอาจคุ้มกับเงินที่ลงทุนก็ได้ ต้องเปรียบเทียบอย่างละเอียดว่าซื้อซอฟต์แวร์ราคาถูกราคาแพงอย่างไรจะ คุ้มกว่ากัน ต้องพิจารณาในหลายๆ ประเด็น เช่น คุณภาพของซอฟต์แวร์ การบริการหลังการขาย ความยืดหยุ่น ประหยัดกำลังคน สนองความต้องการข้อมูลของผู้บริหารได้ถูกต้อง รวดเร็ว แม่นยำ เป็นต้น ขณะเดียวกันซอฟต์แวร์ที่ราคาแพงก็รับประกันไม่ได้ว่าจะดีมีคุณภาพเสมอไป

โปรแกรมบัญชี ไม่มีคุณภาพค่าใช้จ่ายเพิ่มในระยะยาว

มีบริษัทจำนวนไม่น้อยที่ใช้ซอฟต์แวร์แล้ว ไม่ได้เป็นการลดค่าใช้จ่ายภายในองค์กรเลย เพราะซอฟต์แวร์ที่ใช้มีความยุ่งยากในการใช้งาน ไม่ยืดหยุ่น สร้างปัญหาให้กับผู้ใช้งานอยู่ตลอดเวลา ผู้บริหารควรสังเกตว่าการลงทุนทางด้านไอทีในระยะเริ่มต้นค่าใช้จ่ายจะสูง แต่นานวันเข้าค่าใช้จ่ายจะลดลงเรื่อยๆ ผิดกับการลงทุนทางด้านบุคลากร ช่วงเบื้องต้นค่าใช้จ่ายอาจจะไม่สูงแต่นานวันค่าใช้จ่ายจะเพิ่มขึ้นเป็นเงาตามตัว

จะได้ไม่ต้องซื้อซ้ำ

หลายบริษัทมี ประสบการณ์ในการซื้อ โปรแกรม บัญชีเดิมๆ ซ้ำแล้วซ้ำอีก เหตุผลเพียงเพราะว่าไม่ได้พิจารณาอย่างละเอียดก่อนจะซื้อ ทำให้ใช้งานไปแล้วมีปัญหาต้องหาซอฟต์แวร์ใหม่ๆ อยู่ตลอดเวลา เสียเวลาและค่าใช้จ่ายจำนวนมาก

คนงานจะได้ไม่เกิดความ เบื่อหน่ายในการทำงานจากการที่ใช้ โปรแกรมบัญชี ที่ไม่ตรงตามความต้องการ

มีพนักงานบัญชีจำนวนมากไม่น้อยที่เกิดความ เบื่อหน่ายในการทำงาน เพราะว่าติดปัญหากับซอฟต์แวร์ โปรแกรมบัญชี ที่นำมาใช้ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ ทำให้พนักงานทำงานไม่ได้ประสิทธิภาพ และประสิทธิภาพ บางครั้งเป็นการทนใช้ไปก่อนรอการเปลี่ยนแปลงภายหลัง นานวันเข้าแก้ปัญหาหนักๆ ไม่ได้ก็ต้องลาออก ทำให้เสียต้นทุนในเรื่องบุคลากรอีก

การเลือกซื้อซอฟต์แวร์ไม่ได้เป็นหน้าที่ของฝ่ายบัญชีฝ่ายเดียว จะเห็นว่าซอฟต์แวร์ระบบบัญชีเกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน เช่น

- ระบบใบเสนอราคา, ใบสั่งจอง ใบสั่งขาย เกี่ยวข้องกับฝ่ายขาย
- ระบบใบขอซื้อ (PR) ใบสั่งซื้อ(PO) เกี่ยวข้องกับฝ่ายจัดซื้อ
- ระบบลูกหนี้ (AR) เกี่ยวข้องกับฝ่ายบัญชี ฝ่ายสินเชื่อ
- ระบบเจ้าหนี้ (AP) เกี่ยวข้องกับฝ่ายบัญชี
- ระบบสินค้าคงคลัง (IC) เกี่ยวข้องกับฝ่ายคลัง, ฝ่ายบัญชี
- ระบบบัญชีแยกประเภท (GL) เกี่ยวข้องกับฝ่ายบัญชี ฝ่ายการเงิน
- ระบบเช็ค(CQ) เกี่ยวข้องกับฝ่ายการเงิน

โปรแกรมบัญชี ของคุณต้องพร้อมเสมอเพื่อรองรับอนาคต

โปรแกรมบัญชีที่คุณซื้อ ต้องสามารถรองรับความต้องการทั้งในวันนี้และอนาคต การทำธุรกิจทาง E-commerce จะต้องใช้ Database ที่มีคุณภาพ Database ที่ดี จะต้องมาจากซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพเท่านั้น บริษัทที่จำหน่ายซอฟต์แวร์ Modify โปรแกรมให้เข้ากับงานบัญชี หรืองานอื่นๆ ของคุณหรือไม่

มีบริษัทเป็นจำนวนมาก ตอนที่เลือกซื้อซอฟต์แวร์มักจะไม่คำนึงถึงหัวข้อนี้ ต่อมาภายหลังมีความต้องการความสามารถของซอฟต์แวร์เพิ่มขึ้น แต่ซอฟต์แวร์เดิมไม่สามารถรองรับงานได้ จำเป็นต้องเลิกใช้ทำให้ระบบงานหยุดชะงัก ต้องเริ่มต้นงานใหม่อยู่ตลอดเวลา ขาดความต่อเนื่องในการทำงาน ในการพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ ขอบข่ายประเภทของซอฟต์แวร์ระบบบัญชี หรือ โปรแกรมบัญชี ไว้ดังนี้

โปรแกรมบัญชีที่พัฒนาขึ้นมาใช้งานเอง

- ข้อดี : ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ มีความยืดหยุ่นสูง
- ข้อเสีย : ลงทุนสูง ใช้เวลาในการพัฒนานาน โอกาสพัฒนาไม่สำเร็จมีสูง ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงทีมงาน

โปรแกรมบัญชี สำเร็จรูป (Accounting Software Package)

- ข้อดี : สามารถใช้งานได้ทันทีเมื่อทำการติดตั้งสำเร็จ ราคาถูกกว่าพัฒนาซอฟต์แวร์ใช้เองมาก
- ข้อเสีย : ไม่มีความยืดหยุ่น ไม่รับ Modify ให้กับลูกค้า

โปรแกรม บัญชี ที่เป็นกึ่ง Package

เป็นการแก้ปัญหาของซอฟต์แวร์ทั้งสองประเภทที่ได้กล่าวมาแล้ว เมื่อมีซอฟต์แวร์เป็นชุดมาตรฐาน แล้วสามารถนำมา Modify ให้เข้ากับงานของท่านได้โดยเสียค่าใช้จ่ายไม่สูงมาก

มีการบริการหลังการขายอย่างไรบ้าง

นอกเหนือจากโปรแกรมบัญชี ที่มีคุณภาพแล้วสิ่งหนึ่งที่ควรพิจารณาเป็นอย่างยิ่ง คือ การบริการหลังการขาย การขายโปรแกรมบัญชีที่จริงแล้วเป็นการขายบริการมากกว่า ตัวโปรแกรมบัญชีเหมือนกับนามธรรม รูปธรรมคือตัวซอฟต์แวร์ ต้องสามารถใช้งานได้ ใช้งานได้หรือไม่ได้อยู่ที่การบริการเป็นหลัก มีทีมงานไว้คอยบริการลูกค้า ไม่ใช่เมื่อ 10 ปีที่แล้วก็เป็นโปรแกรมบน Dos ขณะนี้ก็เป็นระบบ Dos แถมยังไม่มีการ Upgrade ความสามารถอะไรใหม่ๆ ให้กับลูกค้าเลย ส่วนความมั่นคงขององค์กรที่จำหน่าย โปรแกรมบัญชี ก็มีความสำคัญไม่น้อย ท่านจะทราบได้อย่างไรว่าซอฟต์แวร์ที่ท่านเลือกใช้อยู่ในปัจจุบันนี้ บริษัทฯ ที่จำหน่ายให้กับท่านจะอยู่บริการท่านต่อไปหรือไม่ มีบางบริษัทได้ตัดสินใจจ้างโปรแกรมเมอร์อิสระพัฒนาโปรแกรมให้ใช้ พอพัฒนาจบส่งมอบงานเสร็จ ไม่ทราบว่าคนพัฒนาไปอยู่ที่ไหน ตามตัวมาแก้ปัญหาก็คยาก ค่าจ้างก็สูงมากหรือไม่ก็อาจจะไม่รับทำงานให้เลย ทำให้บริษัทต้องเริ่มต้นใหม่อยู่ตลอด เสียเวลา เสียค่าใช้จ่าย เสียโอกาสทางธุรกิจเป็นจำนวนมากมหาศาล

ที่มา :- <http://allfreetime.com>